

市民体检小站建设项目

推荐方案书

安思若普

安思若普科技有限公司

2022年4月

目录

一、政策背景.....	1
二、市民体检小站建设方案.....	2
1、总体要求.....	2
1.1 服务功能.....	2
1.2 基础设施.....	2
1.3 管理和工作要求.....	2
2、市民体检小站配置方案.....	3
2.1 基础环境配置.....	3
2.2 检测设备配置.....	3
2.3 健康教育配置.....	14
2.4 市民体检小站标牌.....	19
三、市民体检小站效果展示.....	20

四、市民体检小站建设成本	25
五、公司介绍	26
六、售后服务	27

安思若普

一、政策背景

1、《“2030健康中国”规划纲要》

2、《关于印发推进家庭医生签约服务指导意见的通知》国医改办发〔2016〕1号

3、《家庭医生工作室和家庭医生服务点及市民体检小站建设和管理指导标准（2018年版）》

三、健康驿站

（一）服务功能

健康驿站是基层医疗卫生机构设立的为居民提供自助检测、个性化健康教育、家庭医生签约等服务的综合场所。主要服务功能包括收集汇总居民健康信息，建立或更新居民健康档案；提供健康教育处方和群体或个性化健康教育；开展基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务政策宣传，提供面对面签约和常规健康管理服务。

（二）基础设施

1. 社区卫生服务机构、乡镇卫生院选择紧邻候诊区或基本医疗、公共卫生服务区的独立房屋或区域，不与诊室、治疗室混用。
2. 面积原则上不低于30平方米（如业务用房紧张，至少应不低于20平方米），进行温馨布置，可用柔和色代替传统白色，配备舒适的座椅或沙发、饮水设备等。
3. 配备身高、体重、血压、血糖、腰围、臀围、中医体质辨识设备或具备上述检测项目功能的符合标准的一体机等医用设备；有条件的机构可增加具备肺功能、心电图、骨密度、心血管功能检测的医用设备以及人体成分分析等健康管理设备。鼓励有条件的地区与体育部门开展的国民体质监测点建设相结合，促进体医协同。
4. 有控油、限盐、BMI表、居民平衡膳食宝塔等工具展示，并配有使用说明图解及使用注意事项，悬挂各种检测结果的正常值参考范围。通过杂志、彩页、多媒体等形式提供各类健康教育资料以及家庭医生签约服务、基本公共卫生服务政策等宣传资料。
5. 配备支持身份识别、自助检测、数据上传、结果打印和查询互动的信息系统。

4、《省卫生健康委员会 省财政厅关于做好全省国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》

鱼卫其巨字 [2020] 6号

（一）丰富建档渠道。在机构就诊、体检、筛查和签约服务等建档渠道基础上，进一步发挥县级平台互通和数据共享优势，充分利用平台获得的辖区居民在其他机构实名就诊记录及各类健康体检记录，电话联系居民，引导其在本地健康档案公开网页、微信公众号、小程序上，实名认证后自助填写个人基本信息表相关信息，基层机构责任医生专人对接核实、完善，形成完整的居

二、市民体检小站建设方案

1、总体要求

1.1 服务功能

市民体检小站是基层医疗卫生机构设立的为居民提供自助检测、个性化健康教育、家庭医生签约等服务的综合场所。主要服务功能包括收集汇总居民健康信息，建立或更新居民健康档案；提供健康教育处方和群体或个性化健康教育；开展基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务政策宣传，提供面对面签约和常规健康管理服务。

1.2 基础设施

1.2.1 社区卫生服务机构、乡镇卫生院选择紧临候诊区或基本医疗、公共卫生服务区的独立房屋或区域，不与诊室、治疗室混用。

1.2.2 面积原则上不低于 30 平方米(如业务用房紧张，至少应不低于 20 平方米)，进行温馨布置，可用柔和色代替传统白色，配备舒适的座椅或沙发、饮水设备等。

1.2.3 配备身高、体重、血压、血糖、腰围、臀围、中医体质辨识设备或具备上述检测项目功能的符合标准的一体机等医用设备；有条件的机构可增加具备肺功能、心电图、骨密度、心血管功能检测的医用设备以及人体成分分析等健康管理设备。鼓励有条件的地区与体育部门开展的国民体质监测点建设相结合，促进体医协同。

1.2.4 有控油、限盐、BMI 表、居民平衡膳食宝塔等工具展示，并配有使用说明图解及使用注意事项，悬挂各种检测结果的正常值参考范围。通过杂志、彩页、多媒体等形式提供各类健康教育资料以及家庭医生签约服务、基本公共卫生服务政策等宣传资料。

1.2.5 配备支持身份识别、自助检测、数据上传、结果打印和查询互动的信息系统。

1.3 管理和工作要求

1.3.1 统一命名为“市民体检小站”，悬挂统一标识牌（标识牌参考样式见附件），设置展

板简要介绍市民体检小站服务功能。

1.3.2 配备经过培训的工作人员，负责自助健康检测指导、政策咨询、健康教育和其他日常管理。

1.3.3 建立市民体检小站管理制度、工作流程、操作规范、应急预案等规章制度，实施规范化、制度化管理。

1.3.4 市民体检小站主要服务辖区内常住居民。居民持身份证或居民档案信息卡等有效凭证接受服务。签约居民、慢性病患者、65 岁以上老年人等重点人群优先。

1.3.5 市民体检小站作为基层医疗卫生机构开展健康教育活动的场所，制定健康教育年度和月度工作计划，定期开展健康教育活动，宣传“我的健康我管理”等健康理念，并在机构显著位置或电子屏上公开。工作日期间，每日固定时间，主动引导就诊居民或家属，参与健康管理工具使用、自我健康监测指导、健骨操等费时较短、参与性强、简单易学、适合候诊或诊后开展的小型健康教育和健康促进活动。

1.3.6 市民体检小站为居民开展自助检测，并提供或发送自助检测结果，但不做疾病诊治。对出现异常或阳性体征居民，建议到相应家庭医生工作室或门诊做进一步诊断和检查。

1.3.7 居民在家庭医生服务团队成员或市民体检小站配备的具有执业资格的执业（助理）医师或护士的指导下，开展的健康检测，可作为家庭医生签约服务履约和基本公共卫生服务建立或更新健康档案、重点人群健康管理随访的依据，检测数据可以通过信息系统接口直接进入居民健康档案。无专业医务人员指导下居民自助检测所获得的数据，不能作为履约或随访的依据。

1.3.8 建立市民体检小站及与其相配套的信息系统，有必要的信息保密及安全措施，避免检测数据泄露。

2、市民体检小站配置方案

2.1 基础环境配置

- 2.1.1 独立房间，20 平米以上
- 2.1.2 配置沙发、饮水机等休闲设施
- 2.1.3 温馨装修

2.2 检测设备配置

2.2.1 配备身高、体重、血压、血糖、腰围、臀围、中医体质辨识设备或具备上述检测项目功能的符合标准的一体机等医用设备

2.2.2 健康一体机简介

安思若普健康体检一体机是把人体各项健康指标的设备集成到一台仪器上，可以通过二代身份证进行自主登记、自主建档、问卷调查、自助测试、自动生成体检报告等各项功能。体检者可以按照机器屏幕动画和语音提示自助完成一系列健康检测项目，体检完成后自动生成健康体检报告，并给予体检者健康指导、膳食指导等。检测者多次的检测结果可形成健康监测报告，体检信息也可个人关注微信公众号进行实时推送及查看。



设备参数

分类	产品描述
设备尺寸	长160x宽140x高230cm
占地面积	2.5m ²
标准配置	体温测量、身高、体重、BMI、血压（收缩压/舒张压/脉率）、脉率、人体脂肪测量（人体脂肪率、水分、基础代谢）、血脂四项（总胆固醇/高、低密/甘油三酯）、血氧饱和度、脉率、血糖、尿酸、总胆固醇、心电（三导、十二导可选）
拓展配置	尿常规11项、中医体质辨识、心理健康测评、电子视力检测、肺功能、心血管、骨密度等
设备特点	人性化设备，一站式操作，多种身份识别功能，自助检测，结果精准，可支持多人同时在线测量，轻松建立个人健康档案
可对接	HIS、LIS、EMR、公卫平台系统与网络连接通信

2.2.3 健康一体机参数

- 非接触式红外体温计

- 1、工作模式：体温模式、表面温度模式、室温模式、查看温度记录模式
- 2、测量范围：体温：不窄于 35~42.0°C；表面：不窄于 28~42.0°C；
- 3、精确度：33~37.0°C时，误差±0.2°C

低于 33°C或高于 37°C时，误差±0.4°C

- 4、温度单位：°C/°F
- 5、测量时间：≤1 秒
- 6、测量距离：5cm~15cm
- 7、可存储数据组数：>99
- 8、自动关机时间：10 秒
- 9、温度显示分辨率：0.1°C
- 10、温度报警值：默认 38°C（可设置）
- 11、测量方法：非接触
- 12、测量不同肤色人种：可调节参数
- 13、数据传输：USB 有线通讯，支持蓝牙通讯

- 身高体重秤

- 1、数据输出格式：RS-232 接口，可以连接电脑
- 2、体型：国际通用体格指数（BMI）
- 3、体重测量方式：精密平衡压力传感器称重

4、身高测量方式：超声波测距

5、自动语音播报并 LED 显示

6、主要参数：

测高范围：40cm---200cm 分度值：0.5cm

称重范围：3kg----200kg 分度值：0.1kg

测量速度：>480 人次/小时

● 全自动电子血压计

1、测量方法：脉搏波法或示波法

2、测量范围：压力：(0~300) mmHg [(0~40) kPa]

脉搏：40 次/分~180 次/分

3、测量精度：压力：±2mmHg(±0.267kPa)以内

脉搏：40 次/分-180 次/分 误差：±2%以内

4、存储容量：>100 组测量数据

5、测量位置：左右臂均可测量

6、压力监测：高精密半导体压力传感器

7、加压：压力泵自动加压方式

8、减压：线性电磁控制阀自动减压系统

9、超压保护：压力超过 300mmHg 时，急速排气保护。急速排气时间不大于 10 秒

10、肘部位置传感器：有（准确定位肱动脉，提高测量精度）

11、臂筒角度调节：臂筒可左右转动约 10 度，提高测量舒适度

12、适合臂周：17cm~42cm

13、干扰提示：干扰情况用户提醒

14、抗菌设计：整机及袖套采用抗菌材料

15、打印装置：全中文热敏打印、自动裁纸、多种模式可选

16、压力单位：mmHg 和 kPa 两种模式互选

17、电击保护：I 类设备，B 型应用部分

● 人体脂肪测试

1、原理：生物电阻抗法

2、测量范围：身体脂肪率 5.0%-50%

3、分度值：0.5%

4、基础代谢：385Kcal-5000Kcal

5、性能：人体电阻法精准测量人体脂肪率、水分、基础代谢等多种健康信息，手握脂肪把手，即可测量，操作简单，使用方便

● 血脂四项检测

1、测量原理：电化学、光谱

2、标本类型：全血、血清或血浆

3、标本量：单项测试卡：10 微升

三合一测试卡：35 微升

4、测试时间：≤120 秒

5、测量范围：CHOL: 2.59-12.93mmol/L (100-500mg/dL)

HDL:0.39-2.59mmol/L (15-100mg/dL)

TRIG:0.51-7.34mmol/L (45-650mg/dL)

6、计量单位：mmol/L, mg/dL (系统默认 mmol/L, 可根据需要更换)

- 7、记忆值：200 个测试结果
- 8、操作温度：5-45°C
- 9、省电模式：5 分钟内没有任何操作仪器自动关机
- 10、灵活高效：超宽检测范围；可单项检测（单项卡），也可四项同时检测（多项卡）
- 11、方便快捷：可检测多种样本类型（指尖全血、静脉全血、血清、血浆），不需处理；
 单项卡仅需 10 微升血样（多项卡仅需 35 微升血样），2 分钟内可出结果。
- 12、数据管理：可进行十年内患冠心病（CHD）风险评估；支持 USB 传输，可直接连接打印机或电脑。

- 血氧饱和度检测

- 1、监测参数：血氧饱和度（SPO₂）、脉率（PR）、血流灌注指数（PI）
- 2、报警：声光双重报警，具备脉搏调制音
- 3、PR 测试范围：30-250BOM
- 4、测量对象：三岁以上
- 5、脉率测量精度：±2%
- 6、血氧饱和度精度：±2%（70%-100%）
- 7、血氧饱和度测试范围：35%-100%
- 8、数据通讯：通过 USB 接口连接 PC 使用

- 血糖、尿酸、总胆固醇(三合一)检测系统

- 1、原理:电化学生物感应法

- 2、血样采集方式：须可测试毛细血管、静脉、动脉和新生儿全血血样
 - 3、测量时间：血糖<10 秒、尿酸<15 秒、总胆固醇<26 秒
 - 4、测量范围： 总胆固醇糖 100-400 mg/dL(2.59-10.35mmol/L)
血糖 20-600mg/dL(1.1-33.3mmol/L)
尿酸 3-20mg/dL(0.18-1.19mmol/L)
 - 5、样品体积： 血糖需 ≥ 0.7 微升的血量
尿酸需 ≥ 0.7 微升的血量
总胆固醇需 ≥ 10 微升的血量
 - 6、分析仪规格：
系统正确性： $\pm 20\%$ 当血糖浓度 ≥ 75 mg/dL(4.17 mmol/L)
 $\pm 20\%$ 当尿酸浓度 ≥ 5 mg/dL(0.30 mmol/L)
 $\pm 20\%$ 当总胆固醇浓度 ≥ 150 mg/dL(3.88 mmol/L)
 - 7、标定:以血浆对生化分析仪标定
 - 8、血球容积:30%-55%(血糖、尿酸)
35%-50%(总胆固醇)
 - 9、记忆容量:460 组测试结果(血糖:360 组; 尿酸:50 组; 总胆固醇:50 组)
 - 10、数据通讯：USB 有线通讯
- 心电检测仪
 - 1、监测通道数：单通道
 - 2、测量电极：3 个一体化金属电极或外接三导心电导联线
 - 3、显示屏：2.8 英寸彩色液晶屏（240*160）
 - 4、心率测量范围：30bpm-240bpm

- 5、心率测量精确度：±2bpm
- 6、波形显示灵敏度：5.0mm/mV
- 7、扫描速度：20mm/s
- 8、测量时间：30 秒或导联线连续测量
- 9、测量结果：17 种
- 10、数据存储：可存储 1200 条或 10 小时心电监控波形
- 11、数据传输：蓝牙传输

- 中医体质

(A) 九种中医体质，系统化数据统计，为基层医疗机构进行居民健康管理提供有效支持。刷身份证登录，输入 6-64 岁答题 66 道，65 岁以上则答题 33 道，支持结果查询及打印。协助社区卫生机构建立和完善《城乡居民健康档案》。

(B) 软件要求

1. 软件为 CS 架构
2. 软件有客户档案功能(保存客户的自然信息和健康信息，随时调取查阅)。
3. 二种模式：65 岁以下为 66 道调查问卷，65 岁以上的老年人 33 道。
4. 中医体质报告中所有的建议内容全部可以自由修改模版。
5. 首次登记需登记基本信息和当次体检信息。下次再登记时系统能自动提取该病人的信息。
6. 软件支持自定义报告内容功能。
7. 软件有数据库功能(保存客户数据，支持时间、姓名、年龄等各种查询)。
8. 操作系统：Windows(2000/XP/7/10)。

- 心理健康测评

1、工作原理及流程：

1.1 依据相关的心理学理论，对被测试者的能力、人格及心理健康等心理特性和行为确定出一种数量化的价值，使用一定的操作程序开发生产的现代化医疗保健检测设备。

2、心理健康测试系统采用问卷法进行测量，通过科学、客观、标准的问题对人的特定素质进行测量、分析、评价。

2、技术参数：

2.1 题库类型：12项专业心理测试题库，UCLA孤独量表、人际关系综合诊断量表、成人心理压力量表、哈弗性向测试、焦虑自评量表（SAS）、老年人抑郁量表、情商（EQ）测试、日常生活能力量表、社会功能缺陷筛选量表、抑郁自评量表、心理年龄量表、心理衰老测试

2.2 测评报告：报告单有测评得分和测评结果，测量者可以根据具体情况给予被测者以相应的建议

2.3 访问方式：客户端

3、产品功能：

3.1 心理健康状态测评，满足各类用户心理测试需求

3.2 题库可定制化，根据不同场合，进行有针对性题库定制

3.3 测试信息查找功能，结果纵向对比，治疗效果更清晰

3.4 根据诊断标准及测试结果，给予指导方案

3.5 测试统计、分析、保存功能

3.6 本系统集成应用信息采集、数据分析、结果评判、结果保存、信息查询等模块，并为测试者提供良好的科学依据。

- 网络连接辅材

1、主机及显示屏

1.1 软件支持：Windows 7/8/10

1.2 内存：4GB

1.3 尺寸：≥17 英寸

1.4 分辨率：1024*768

1.5 响应时间：5ms

2、身份证读卡器

2.1 台式二代证阅读□通讯接口：USB，RS232

2.2 支持设备热接入，支持多人同时体检

2.3 支持身份证、体检卡等各种输入终端

2.4 平均无故障工作时间(MTBF)：≥5000 小时

2.5 读卡时间：≤1 秒

2.6 读卡距离：0-5cm

2.7 针对设备检测出数据进行实时查询

2.8 显示：LED 灯指标

2.9 同时具有蓝牙和红外线接收功能

3、打印机

3.1 白激光打印机

3.2 首页输出：≤7.8s

● 健康一体机管理系统

1、自助建立电子健康档案：

1.1、初次使用的居民，在所有的健康一体机显示屏上可提示并引导居民自助建档，建档数据自动归入个人健康档案库。

1.2、自助建档支持从二代身份证上进行人员信息（人员姓名、性别、出身日期、住址等身份证号码等基础信息）采集，并自动形成个人健康档案。

1.3、居民首次使用，在所有的健康一体机显示屏上需对居民的日常生活行为和慢病情况进行健康问卷调查，调查数据自动归入个人健康档案库，并为区卫信息平台管理提供分析基础。

2、全程自助体检：

2.1、从登记到集成体检报告，整个过程医护人员无需输入任何数据，各设备均可由体检者自助或自动完成，用户可以对体检指标进行等级设定，真正体现全程自助理念。

2.2、软件数据处理模块可以把测量的健康检测：身高、体重、体重指数，血压、心率、心电图、血氧、血糖、尿酸、高密度、低密度、甘油三脂、总胆固醇、体温、脂肪率（人体水分率、基础代谢、脂肪率）、腰臀比例、中医体质辨识等检测数据自动上传到系统，无需手动输入，数据结果与相关标准在屏幕上呈现，汇总并生成体检报告，方便医护人员全面监测多种慢性疾病。

3、数据管理：

3.1、自助建档、自助问卷、自助体检数据实时通过 WIFI 或网络上传区域卫生信息平台，实现具有成熟、安全的数据交互功能，实现数据共享。

3.2、体检数据存储与传输，实现数据长时间保存，可实时调用、查看，实现数据

共享，支持居民健康档案接口，体检数据自动归入个人健康档案。

3.3、支持根据体检数据自动分析慢性病、多见病发病率，以柱状图、饼图、曲线图等形式呈现。

4、无线数据传输：软件采用先进的蓝牙通讯模式，传输稳定、高效。

5、健康干预：

5.1、健康指导库：医护人员可随时调阅任何一个参与者的单项体检结果，集成式体检报告及其历史数据，如有超标数据自动警告，并给出一定的健康促进建议。对各种体检指标的等级可设定打印标记和健康指导。集成体检报告可据此自动生成体检小结。

5.2、分析评估干预：当次的健康检测数据，进行汇总分析、评估、干预，并从饮食、运动、养生三个方面给出健康指导建议，可对抑郁早期、心理压力过大、睡眠质量差的受检者进行人机互动的心理疏导等。

5.3、慢病管理：支持高血压、糖尿病等慢病体检和随访，符合公卫服务规范；支持实时慢病档案数据下载，支持高血压、糖尿病等慢病异常数据的筛查、人群分布、风险因素等健康管理统计。

5.4、健康管理平台的覆盖人群等使用情况、单项健康指标的活跃情况等信息的统计及监控；实现智能健康管理平台数据按照区域、机构、异常数据等的归类分析统计、图表展示等功能。

6、提供微信端查询功能，体检者可通过扫描二维码远程自助查询个人体检报告。

7、各级诊疗机构可将接口数据发送到上级主管部门服务器，从而建立上级主管数据库。

8、上级主管部门可通过登陆专有后台查看设备运行状况和检测数据，同时通过微

信端扫描二维码的方式实时查看设备运行状况和检测数据，方便上级主管部门进行管理和控制。

9、系统管理：

9.1、操作人员设置、权限设置，管理员自主设置数据上传服务地址，通过网络传输将数据实时上传至指定数据服务端。

9.2、支持测量项目拓展，支持本地及远程升级。

9.3、可对系统参数自行设置。

9.4、体检日报支持统计区间内体检的人次数，体检项目的人次数，可进行全方位统计分析。

10、统计功能：强大的数据统计和处理功能，可以根据区域分社区，县市等统计数据监控全民健康。

11、信息管理系统集登记、信息管理、查询、统计、打印于一体，实现机构内健康信息一体机，同时可对接公卫平台。按国家标准建档，实现多场景自助式建立电子档案，实时对接公卫平台实现互联互通，避免重复建档，提高建档合格率、准确率；通过大屏幕，进行机构内统计数据的发布，一目了然，帮助高效实现基层公共卫生服务。内置中医体质参考功能。

12、数据交互：支持数据对接，可实现对接公共卫生信息系统或者医院 HIS 系统、健康管理系统的交互等功能。

13、可提供国家版权局颁布的《计算机系统著作权证书》，系统软件的名称内有“健康一体机管理系统”相关字样。

安思若普

2.3 健康教育配置

2.3.1 膳食宝塔及转桌

膳食宝塔



膳食宝塔参数

- 1.顶端经过圆滑处理，消除安全隐患，并且不失美观。
- 2.全棱角打磨，消除一切安全隐患。
- 3.进口超透明亚克力材质 PVC，永不变色。

- 4.二十四种膳食营养搭配模型，全树脂加工而成，配置全面膳食搭配模具。
- 5.宝塔一体无缝连接，无需在拼装。
- 6.宝塔四面其中一面是活动的，方便食物拿出教授。
- 7.宝塔加大型号 47*47*50。
- 8.内置膳食营养配方。

安思若普

膳食宝塔转桌



转桌参数

- 1 颜色：白色/黑色
- 2、材质：精选高密度板材+电镀抛光钢架结构，不变形，不开裂
- 3、桌面直径：70cm，底盘：45cm

4、桌面工艺：全封边工艺家具行业高标准贴皮工艺

5、高度可升降，SGS 气杆

安思若普

2.3.2 体脂转盘 (支架式)



体重大转盘参数

- (1) 尺寸：外圆直径 59cm，内圆直径 39cm；壁厚大圆 7mm,小圆 5mm。
- (2) 材质：PVC。 opp 包装。
- (3) 使用说明：第一步：测量出被测者的身高 (m)；第二步：转盘的外圈为

体重指数，内圈为身高指数，转动内圈，把被测者的身高和体重值对应起来；第三步：对应好之后观察下方的红色指针，读出对应的数值就是被测者的 BMI 指数，同时也可以看出被测者的身高体重是否属于正常范围。 $BMI = \text{体重 (KG)} / \text{身高 (M)}^2$

安思若普

2.3.3 健康教育资料架



资料架参数

- 1、名称：资料架
- 2、材质：金属

3、工艺：8道聚酯全身烤漆工艺，细腻光滑，防腐防锈

4、结构：拆装

5、尺寸：长48cm×宽32mm×高137mm

安思若普

2.3.4 健康教育及管理制度展板



展板参数

- 1、材质：亚克力材质
- 2、数量：5 块
- 3、规格：60cm*90cm
- 4、内容包含：市民体检小站管理制度、一体机介绍及体检流程、健康教育知识等

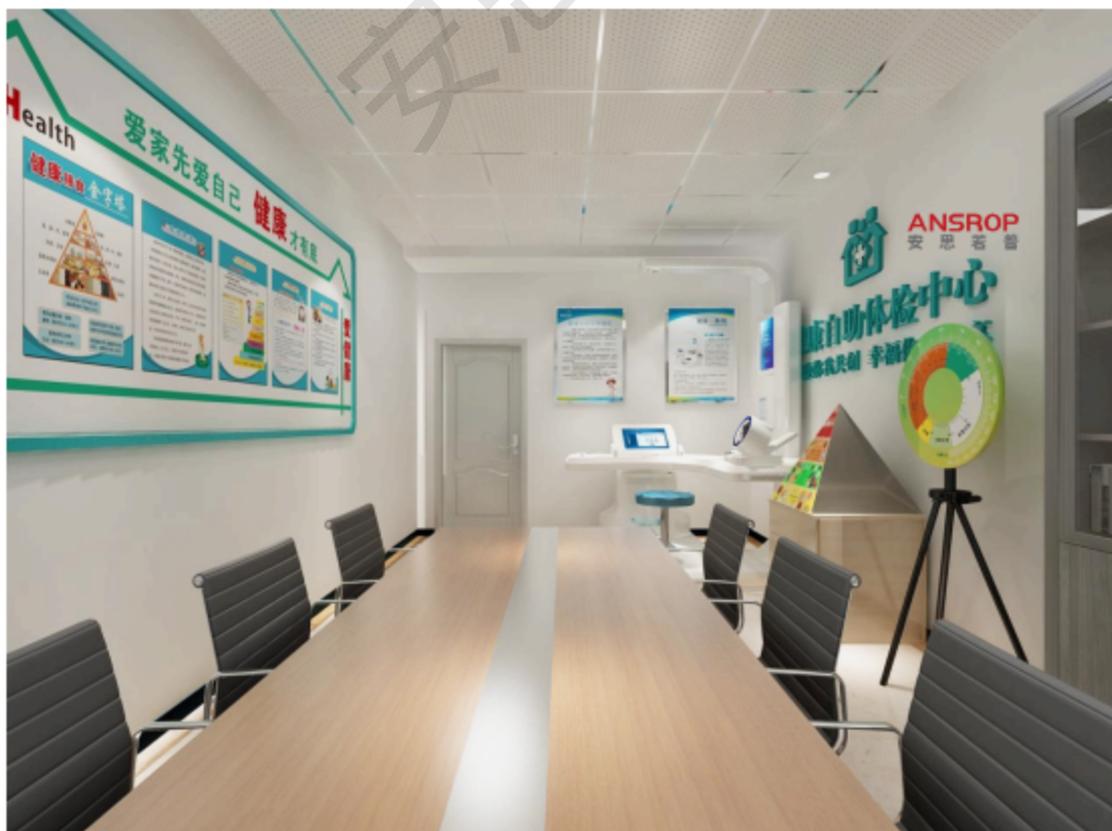
2.4 市民体检小站标牌



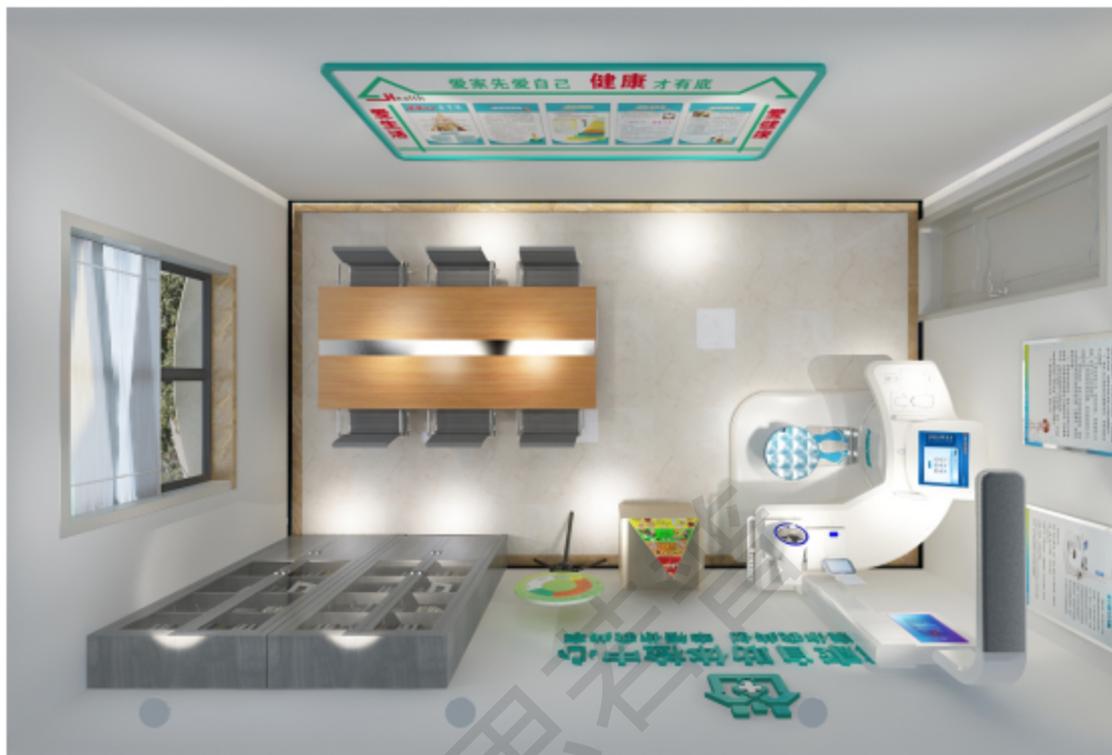
市民体检小站标牌参数

宽*高=32厘米*15厘米，字体为方汉仪蝶语体简，底下小条高2公分，蓝色部分占3/4，绿色条占1/4，左下角图案占宽度的1/3，右上角图案占宽度的1/4。可按此比例增大或缩小制作。

三、市民体检小站效果展示













四、市民体检小站建设成本

序号	名称	品牌、型号	数量	单位	价格
1	健康一体机	ANS-HIM02	1	台	
2	膳食营养宝塔	24种膳食营养	1	个	
3	膳食营养宝塔 升降桌	安思若普	1	套	
4	体重大转盘	安思若普	1	套	
5	资料架	安思若普	1	个	
6	健康展板	安思若普	1	套	
7	市民体检小站 标牌	安思若普	1	套	

五、公司介绍

安思若普集团，是以 AI 人工智能为核心的智慧解决方案提供商和运营服务商

业务运营全面涵盖研发、销售与服务，面向全球提供领先的智能服务机器人、热成像测温系统、智能柔性关节 SCA、人工智能实训平台、智能柜、无人自助终端、手持拉曼设备、智能安防系统等系列化产品；

凭借高效创新的技术，安思若普推出了高效、节能、可靠的产品与解决方案，安思若普除了设有分支机构、技术服务、与维修网点外，也以训练有素的技术服务团队，为客户提供客制化、全方位的售前、售中服务与可靠的售后保障，客户需求 and 客户满意，是安思若普从始至终的目标。

安思若普科技有限公司现可为客户提供公共卫生体检管理整体解决方案、健康小屋整体解决方案、健康养老整体解决方案、健康企业整体解决方案、家庭医生签约服务整体解决方案、慢性病管理整理解决方案、全民心理健康整体解决方案等多种信息化解决方案。公司生产硬件产品有健康体检一体机、公共卫生一体机、家庭医生随访包以及健康小屋需配备的身高体重测量仪、中医体质辨识仪、心理健康测试仪、精神压力分析仪等。

公司成立以来，公司销售及服务网络辐射全国，优质的产品质量和服务在业界取得了良好的口碑，近年来公司销售收入持续增加。

公司所有产品可以根据用户需求进行适用性开发、调整，满足用户使用习惯及个性化需求。公司产品研发及推广一贯坚持“精准、严谨、安全、稳定、实用”、

“以客户需求为中心”的指导思想。提供优质的产品、做好优质的服务是我们不懈的追求。

安思若普

六、售后服务

我们安思若普科技有限公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则，向您郑重承诺：

1、提供货物时，我方随货提供公司资质证明文件、安装使用说明书等。

2、优质、快捷的技术服务

保证在接到用户故障电话后，半小时内响应，如需现场解决，2小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题，确保系统、设备正常运转。

公司维护中心有7*24小时的电话咨询服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

售后专线电话：400-6377-986

3、免费为用户安装、调试

工程师负责现场设备的安装、调试。设备在调试成功后，用户在安装验收单上签字，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后12个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

5、终身维护，保证用户利益

保修期外，本公司带给客户终身有偿服务。

6、定期对用户进行回访，收集用户意见。

7、属于下列情况之一的，不实行三包，将实行有偿维修服务：

- ①超过三包有效期的；
- ②未按产品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- ③由非该仪器生产企业授权维修服务者拆修造成损坏的；
- ④无有效三包凭证及有效发货票的（能够证明该仪器在三包有效期内的除外）；
- ⑤擅自涂改三包凭证的；
- ⑥三包凭证上的产品型号或编号与仪器实物不相符合；
- ⑦因不可抗力造成损坏

安思若普